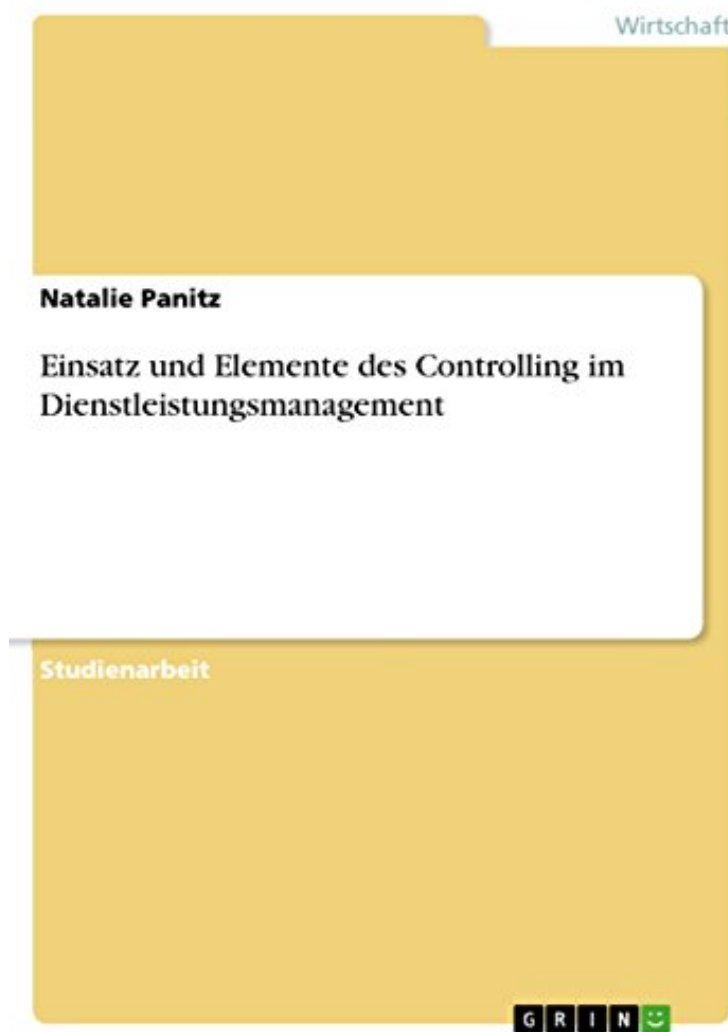


Einsatz und Elemente des Controlling im Dienstleistungsmanagement (German Edition)

Natalie Panitz

*Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks



DOWNLOAD



READ ONLINE

2015-05-21 2015-05-21 File Name: B013V6ME5S | File size: 39.Mb

Natalie Panitz : Einsatz und Elemente des Controlling im Dienstleistungsmanagement (German Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Einsatz und Elemente des Controlling im Dienstleistungsmanagement (German Edition):

Studienarbeit aus dem Jahr 2014 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 2,7, FOM Hochschule fuuml;r Oekonomie Management gemeinnuuml;tztige GmbH, Neuss fruuml;her Fachhochschule, Veranstaltung: Dienstleistungsmanagement, Sprache: Deutsch, Abstract: In Deutschland stellt der Dienstleistungssektor den

großem Wirtschaftsbereich dar, der sogar kontinuierlich wächst, da die Anzahl der Erwerbstätigen im Dienstleistungssektor in der Vergangenheit jährlich zugenommen hat. So waren im Jahr 2010 rund 74% der Erwerbstätigen im Dienstleistungsbereich beschäftigt. An der Produktion der Dienstleistung sind sowohl der Anbieter der Dienstleistung, häufig in Form eines Arbeitnehmers, als auch der Kunde beteiligt. Die Probleme der Dienstleistung, wie zum Beispiel Intangibilität erschweren die Bewertung der Dienstleistung bzw. die Steuerung jedoch. Die zunehmende Nachfrage nach den verschiedensten Dienstleistungen in Kombination mit der Dynamisierung der Märkte und steigenden Verbraucherschutzvorgaben führen im Hinblick auf den Stellenwert des Dienstleistungssektors für die Wirtschaft dazu, dass Elemente notwendig werden, die langfristig eine erfolgreiche Steuerung des Dienstleistungsunternehmens ermöglichen. Im Rahmen dieser Seminararbeit soll gezeigt werden, welche modernen Elemente des Controllings für das Dienstleistungsmanagement relevant sind und wo diese eingesetzt werden.